

Asignación de Cita Médica

PROCEDIMIENTO ASIGNACIÓN DE AGENDAS Y CITAS

1. **OBJETIVO:** Asignar citas médicas, promoción y prevención, especializadas y de rehabilitación de manera oportuna, en los tiempos establecidos por la norma para mejorar la calidad de los servicios de la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá y así lograr la satisfacción del usuario.
2. **ALCANCE:** Esta estrategia inicia con la solicitud de un usuario para acceder a una consulta médica, especializada, promoción y prevención y de rehabilitación, terminando con la atención oportuna del paciente.
3. **RESPONSABLE:** Coordinador de SIAU y auxiliares de SIAU.
4. **CONDICIONES GENERALES:** La asignación de citas es una actividad que se realiza dentro del proceso del Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU, el cual permite al usuario acceder a una consulta con medicina general, especializada, de promoción y prevención, rehabilitación, laboratorio, imagenología, procedimientos quirúrgicos programados, además de obtener orientación e información veraz acerca de los procesos en salud, contribuyendo al cumplimiento del objetivo institucional el cual, es prestar servicios con calidad además de mejorar la salud de la comunidad.

Proceso:

1. Solicitud de cita por parte del usuario para acceder servicios de salud pertinentes.
2. Si lo requerido es una medicina especializada, deberá presentar orden médica y si es el caso autorización de la EPS.
3. Asignación de cita, pactando hora, fecha y lugar de la atención del usuario en la institución.
4. Facturación del servicio consulta médica o servicios de primer nivel.
5. Facturación de servicios de salud de segundo nivel.
6. Atención medica solicitada, prestando una atención oportuna del servicio solicitado.