

Atención Inicial de Urgencia

Al llegar al servicio de urgencias de la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá, el usuario debe pasar por estos pasos de atención.

1. Registro
2. Triage
3. Tratamiento
4. Reevaluación

Paso 1 – Registro

El proceso de registro es importante por dos razones: permite que el personal del servicio de urgencias recopile información para su registro de paciente y obtener su consentimiento para el tratamiento. Ambas son necesarias para solicitar pruebas de diagnóstico que permitan al médico determinar la mejor opción de tratamiento para el usuario. Los especialistas en acceso de pacientes pueden realizar el registro junto a la cama de los pacientes que han sido llevados directamente a una sala de tratamiento.

Paso 2 - Triage

La clasificación es el proceso que determina la gravedad de la condición de un paciente. Los pacientes con las emergencias más graves reciben tratamiento inmediato, es por eso que algunos pacientes pueden recibir atención médica antes que usted, incluso si llegaron al servicio de urgencias después que usted.

Cuando llega al servicio de urgencias, los auxiliares de emergencia determinan el motivo de su visita. Una enfermera titulada tomará su historial médico y realizará un breve examen de sus síntomas. La enfermera registrada de triage puede asignarle un nivel de prioridad basado en su historial médico y condición actual de acuerdo con la siguiente escala:

- Triage 1: Requiere atención inmediata
Resucitación, existe un riesgo para la vida, pérdida de miembro u órgano, y necesita maniobras de reanimación.

- Triage 2: Requiere una atención que no debe superar los 30min Emergencia, el paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o a su muerte, o incrementar el riesgo para la pérdida de un miembro u órgano.
- Triage 3: La atención no debe superar los 90 min Urgencia, la condición del paciente es estable, presenta cambios de varios días de evolución y requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas, para evitar complicaciones.
- Triage 4: Se re direcciona para consulta antes de 24 horas Consulta prioritaria, el paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano. No obstante, puede requerir exámenes ambulatorios.
- Triage 5: Se re direcciona a consulta externa para atención antes de 72 horas. Consulta prioritaria, el paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos, sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general del paciente y no representa un riesgo evidente para la vida.

Paso 3 - Tratamiento

Cada paciente que acude a la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá recibe tratamiento de un médico tratante o un profesional de nivel medio. Dependiendo de su condición, una enfermera registrada puede comenzar una línea intravenosa, lo que permite al personal de enfermería administrar rápidamente medicamentos o fluidos que pueda ordenar un médico.

Una enfermera también puede tomar muestras de sangre u orina, o pueden enviarlo para una radiografía u otra prueba de imagen. Los médicos también pueden ordenar análisis de sangre con urgencia, los resultados de las pruebas ayudan a los médicos de medicina de emergencia a evaluar su condición. Los resultados podrían estar disponibles dentro de una o dos horas, mientras está en el servicio de urgencias. Sin embargo, algunos resultados de la prueba pueden requerir una espera más larga. Durante su tratamiento, el personal del servicio de urgencias lo ayudará a asegurarse de que esté cómodo e informado.

Paso 4 - Reevaluación

Un médico de urgencias reevaluará su afección después de recibir los resultados de la prueba, ya que los resultados pueden brindarles información adicional sobre el tipo de tratamiento que necesita. La forma en que se siente puede ser tan importante como los resultados de su prueba, así que asegúrese de informar a los médicos o enfermeras sobre cualquier dolor o molestia que pueda sentir. Después de su reevaluación, el médico tratante determina si debe ser admitido en el hospital o tratado y enviado a casa.

